julivan

Reklamace

Formulář pro reklamaci vadného zboží

Nejdřív nám napište na info@julivan.cz a pošlete fotku. Zboží neposílejte, dokud se nedomluvíme, často to vyřešíme i bez něj.

POKUD SE DOMLUVÍME, ŽE ZBOŽÍ POŠLETE, ADRESA JE

julivan, Mostná 58, 949 01 Nitra, Slovensko

Formulář přiložte do balíku nebo ho pošlete e-mailem na info@julivan.cz. Zásilky na dobírku nepřebíráme.

Prodávající: ChildHood s.r.o., Škultétyho 535/42, 949 11 Nitra, Slovensko, IČO 54293243

Vaše údaje

Jméno a příjmení

Číslo objednávky např. cz20260123

E-mail

Telefon

Datum převzetí zboží

Kdy jste vadu zjistili

Vaše adresa

Reklamované zboží

Název produktu / kód

Velikost nebo varianta

Počet ks

Popis vady co přesně se děje a od kdy

Jak chcete vadu vyřídit

☐ Oprava ☐ Výměna za nový kus ☐ Přiměřená sleva z ceny ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Slevu nebo odstoupení můžete požadovat hlavně tehdy, když vadu nelze odstranit opravou ani výměnou, když se vada po opravě nebo výměně objevila znovu nebo když je vada podstatná.

IBAN, pokud budeme vracet peníze

Majitel účtu, pokud nejste vy

Místo a datum

Podpis

Dobré vědět. Za vady, které se projeví do 2 let od převzetí zboží, odpovídáme podle § 2161 až 2174b občanského zákoníku. Reklamaci vám bez zbytečného odkladu písemně potvrdíme a vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele), pokud se spolu nedohodneme na delší lhůtě. Náklady na dopravu u oprávněné reklamace neseme my.

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum uplatnění reklamace

Potvrzení odesláno dne

Způsob vyřízení

Datum vyřízení